

1. Stichting MAIT: Mijn Administratie is Top

1.1 Het jaar 2020 samengevat



Longerenvoorlichting

Wij nemen u hierbij mee in een ander jaar dan de voorgaande jaren. Door COVID-19 is alles veel anders gelopen dan we gepland hadden. We hebben snel moeten schakelen en een andere werkwijze ons eigen moeten maken. Wij hebben gelukkig nog wel impact gehad op de levens van vele bewoners. We hebben ze geraakt, geholpen maar vooral weer in hun kracht gezet.



Het project 'Schuldhulpverlening met meer impact' heeft impact. Waar we bij de start van het project nog een kleinere speler in het veld zijn, is de naam stichting MAIT nu een feit en zitten wij aan tafel en denken wij mee met beleidsveranderingen en verandering in het algemeen en in het bijzonder, hoe de rotterdammer te bereiken.

Als Stichting MAIT zijnde hebben we ondanks of misschien wel juist door COVID-19 nog meer stappen gemaakt als het gaat om bewustwording en samenwerking met andere partijen. De groei is duidelijk te zien en te merken. Wij zien een lichte daling in maart in de aanmelding van bewoners, in april/mei neemt de stroom aanmeldingen



weer toe en hebben wij in 2020 weer vele bewoners ondersteund. hebben meer hulp geboden op de primaire leefgebieden en bewoners geleerd hoe zij zelf aan kunnen pakken. Door COVID- hebben wij niet fysiek alle voorlichtingen aan professionals bewoners kunnen geven maar is er

online contact geweest.

Wij staan achter de beproefde MAIThode waarin we bewoners en professionals op een laagdrempelige manier meenemen in de aanpak van Stichting MAIT. Zoals tijdens online bijeenkomsten, vanuit de werkgroep, Werkplaats Sociaal Domein, namen wij als ervaringsdeskundig de professionals mee in onze beproefde MAIThode. In het kader "verandering voor de een is verandering voor de ander" laten zien hoe wij op zoek gaan naar de juiste aanpak om bewoners te helpen. Tevens zijn wij onderdeel geweest van aantal goed bezochte online bijeenkomsten, waarin meerdere professionals en ervaringsdeskundigen het woord voerden.



*toch
Wij
vooral*

*zaken
19*

*en
veelal*

enkele

*van
wij*

een

Wij hebben eerder een gesprek gehad met de Gemeente en de GGZ, om cliënten die hier behoefte aan hebben te ondersteunen vanuit de expertise van GGZ, maar helaas is er nog geen professional toegewezen. Om ook die bewoners te ondersteunen hebben we een eigen interne coach in huis gehaald voor die gesprekken waar meer specialistische begeleiding nodig is. We zijn er ons van bewust dat dit niet DE oplossing is maar bewoners wegsturen zonder zicht op enig perspectief is voor ons geen vraag welke een antwoord behoeft.

Het MAIT team heeft in 2020 veel meer coaching en trainingen gekregen zoals; Juridische training, bewindvoerderstraining, training verplaatsen in de hulpvrager en coaching hoe als team beter samen te werken.

Stichting MAIT 'Mijn Administratie is Top'

Daarnaast enkele persoonlijke trainingen waaronder, time management en nog enkele persoonlijke vaardigheidstraining.

Marjorie heeft meerdere interviews gegeven zowel op de radio als op tv en haar levensverhaal m.b.t. de schulden verteld. Zij staat in het boek "Ik ben arm" van de Lindafoundation en zij is in gesprek gegaan met staatssecretaris Tamara van Ark over haar leven met schulden, maar ook over de aanpak van schulden in het bijzonder. Hieruit is een opening ontstaan om schaamte beter onder de aandacht te brengen bij bewoners, en beleidsmakers. Er is aangegeven wat Stichting MAIT daar graag in veranderd zou willen zien. Er is al eerder benoemd dat wij meedenken over de beleidsvoering in Rotterdam waarbij wij met de Gemeente Rotterdam en andere ketenpartners overleggen over de schulden aanpak van Rotterdam. **Helaas sinds COVID-19 veelal online.**

Eind 2019 is er een theaterstuk, uitgebracht over het geboorte tot schulden gedaan heeft. De cast hoofdrolspeelster, Stichting MAIT en ervaring met schulden

Het stuk heet "Zomaar Islemunda Theater gestaan stuk gaat over schaamte,

Vanaf maart 2020 begon de om zo nog meer bewustwording stoppen door COVID-19. Zodra de



Zomaar een straat, leven van Marjorie, van en wat het met haar bestaat uit Marjorie enkele medewerkers andere ervaringsdeskundigen die een soortgelijke of armoede hebben gehad.



als van

een straat" en hiermee hebben wij 6x in het waarbij alle voorstellingen uitverkocht waren. Het eenzaamheid, schulden en armoede.

toer van dit stuk in verschillende wijktheaters, te brengen. Helaas moesten wij na 3x toeren maatregelen het mogelijk maken, gaan wij weer toeren.

Door het jaar heen hebben we weggeef acties gehouden. Nu niet alleen voor die wij al begeleiden maar door COVID-19 hebben gekozen om alle rotterdamers te betrekken en bieden waar nodig. Dit is ook een manier om met rotterdammer in gesprek te komen. Bij deze acties wij ook andere Rotterdamse stichtingen tassen gedoneerd zodat zij bewoners die zij begeleiden steuntje in de rug kunnen geven. Het was een succes.



BroodActie



Kerstactie 400 gevulde boodschappentassen

meerdere bewoners wij er voor hulp te de hebben

ook een groot

Extra Bijeenkomst

Tijdens de digitale bijeenkomst over Armoede op Zuid, georganiseerd ism CJG, Stichting MAIT en Hoge school Rotterdam, hebben wij aan professionals een toelichting gegeven hoe het is voor kinderen om in armoede op te groeien en wat dit veroorzaakt bij kinderen. Hierbij waren ongeveer 150 mensen aanwezig die onder de indruk waren van de voordracht gegeven door 1 van de kinderen van Stichting MAIT.

Ma-Ki pakket (MAIT-KIDS)

In 2020 heeft Stichting MAIT de volgende activiteiten voor kinderen vanuit het Ma-Ki pakket gerealiseerd. Paasactie, verjaardagsfeestjes, thuis traktaties in plaats van schooltraktaties, verjaardagscadeautjes, sinterklaasfeest en kerstfeest. Hierbij werden de kinderen verwend en was er bij 2 gelegenheden een klein feestje bij Stichting MAIT.

Met dit Ma-Ki gevoel kunnen schouderklopjes het kind blij, dat bestaat er niet. in zitten. uitgaven van de verjaardagen schouderklopjes kinderen Hierdoor is het Het Ma-Ki



pakket ondersteunen wij ouder(s) zodat zij hun kind het geven dat ook zij recht hebben op een leuke dag en een bij het behalen van positieve resultaten in hun leven. Maak is het motto. Iets mooiers dan een blij gezicht van kinderen Zij hoeven niet te lijden onder de stress waar hun ouders vaak Doordat STICHTING MAIT inzage heeft in de inkomsten en gezinnen, zien en weten wij dat de kinderen vaak hun niet kunnen vieren maar ook dat ze alle andere extra niet krijgen. Ook tijdens het afgelopen jaar zijn er meer aangemeld door instanties voor 1 van de schouderklopjes. bestand toegenomen.

pakket lijkt op het landelijk project Jarige Job, waarbij pakketten ter waarde van € 35 worden samengesteld die verspreid worden via voedselbanken. Het Ma-Ki is aanvullend doordat lang niet alle gezinnen die hulp krijgen van MAIT in aanmerking komen bij de Voedselbank en doordat er

ook kleinere pakketten bij andere gelegenheden worden gegeven. Het is dus meer maatwerk.

De doelgroep zijn jongens en meisjes in de leeftijd van 0 tot 17 jaar

Doelstelling: in het projectplan is het Ma-Ki pakket wel genoemd, maar zonder streefgetal.

110 kinderen hebben een pakket ontvangen in 2020. De gemiddelde waarde van een pakket is € 34,00.

Successen en leermomenten

- *Armoede en Fondsen, de samenwerking met fondsen is verstevigd en uitgebreider. Ook zijn meerdere intermediairs aangesteld binnen de stichting. (succes)*
- *Training opgezet en die aangeboden aan bewindvoerderskantoren/organisaties voor bewoners die het na bewind of een ander traject weer zelf moeten doen. De training wordt met succes afgenomen. Er is steeds meer vraag naar.*
- *Samenwerking met meerdere bewindvoerderskantoren die ook laagdrempelig werken. Vanuit bewindvoerders krijgen onze medewerkers ook training in het schrijven van verzoeken, bewind en de werkwijze hierin. (succes)*
- *Nieuwe locatie binnen Zadkine Startcollege Vreewijk. In huis bij Zadkine bedienen wij de studenten die daar les volgen uit verschillende doelgroepen, leefsituaties en leeftijdscategorieën. Wij zijn een vast aanspreekpunt voor hen. (succes)*
- *Veel succesmomenten als het gaat om “stem geven aan” voor de bewoners en verandering in het beleid. Marjorie Malbons praat en denkt mee!*
- *Netwerken is één van de werkzaamheden wat door blijft gaan. Netwerken is nodig om gerichter gezinnen met schulden of die het risico lopen om schulden te krijgen te begeleiden. Marjorie Malbons is veel gevraagd om voorlichting te geven tijdens netwerkbijeenkomsten en bij externe organisaties die samen willen werken. Dit is veelal online gebeurd vanwege COVID-19.*
- *IBM en Stichting MAIT hebben een samenwerking opgezet om een Chatbot te lanceren, waarbij IBM techniek achter de Chatbot levert en Stichting MAIT de input vanuit de ervaringsdeskundigen aanbrengt. Gemeente Rotterdam en Laurensfonds hebben zich hierbij aangesloten en voor de broodnodige financiering gezorgd. (succes)*
- *Werken met medewerkers binnengekomen via de participatiewet (terugkeer naar de arbeidsmarkt) en begeleiden van stagiaires vergt een andere en meer begeleidende aanpak. (Leermoment) maar ook een (Succes)*
- *Stichting MAIT gaat in gesprek met Kim Putters tijdens een televisie programma gebaseerd op thema armoede en schulden. (leermoment)*

Schuldhulp blijft de kern van wat stichting MAIT doet.

Nu voor de schuldhulp de vaste structuur loopt, doen meer bewoners in nood een beroep op ons. Ook melden steeds meer organisaties bewoners aan voor hulp en/of ondersteuning bij financiële problemen of het tekort komen van inkomsten. Inmiddels lopen de projecten die in het voorgaande jaar zijn gestart maar zijn we ook bezig met nieuwe projecten. Het zijn projecten die bewoners helpen, niet alleen met de directe schulden, maar die hen helpen om niet geïsoleerd te raken.

Het project **Ma-Ki** is als het om de kinderen gaat, 1 van de voorbeelden, omdat deze uitgebreider is als het gaat om activiteiten en schouderklopjes.

Het project '**Stem geven aan**', om vaker bij professionals, beleidsmakers en studenten het perspectief van mensen met schulden, onder woorden te brengen, **is gerealiseerd en blijft ook doorgang krijgen.**

Ondersteuning aan oudere cliënten willen wij als de maatregelen het mogelijk maken in de tweede helft van 2021 dmv huisbezoeken weer en vaker inzetten.

"MAIT In School" voor het begeleiden studenten op locatie is gerealiseerd. Hierbij is er een samenwerking opgezet zodat MAIT vanuit de school begeleiding kan geven aan leerlingen en bewoners. **Huisvesting is gerealiseerd binnen Zadkine Startcollege in Vreewijk en de samenwerking gaat door.**

Theaterstuk Zomaar een straat zal in de tweede helft van 2021 als de maatregelen het toelaten weer gaan toeren door Rotterdam in de Wijktheaters.

Het spel MAIT Junior (ontwikkeld om vanuit de gedachte van de kinderen te handelen en te denken) zal ingezet worden op scholen en bij jeugdorganisaties. 4 oktober houden we daar een pitch over in de doelen bij het belevenismarkt congres.

De Schulden Chatbot zal in een pilot worden gezet.

Zelfredzaamheid vergroten van bewoners die in een traject hebben gezeten.

Stichting MAIT blijft werken vanuit de huidige kantoorruimte. Het streven is om uit te breiden in mankracht en locaties. In het onderstaande worden deze plannen toegelicht.

Doelstelling:

Zorgen dat de reikwijdte van de organisatie groter wordt. Stichting MAIT zorgt voor Bewustwording en is MAITbaar. Dat betekent:

1. Stichting MAIT nog meer in de media om bewustwording omtrent schulden en wat dat met bewoners doet duidelijk te maken. Foute aannames omtrent ontstaan van schulden met ervaringsdeskundige te weerleggen/nuanceren. Taboe over het hebben van schulden bespreekbaar maken. De eerste stap voor bewoners om uit de schulden te komen.
2. Blijven werken aan de organisatie gericht op samenwerking, continuïteit en impactvergroting;
3. Het opleiden van stagiaires, trainen van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers in de organisatie zodat zij een goede start krijgen aan het begin van hun loopbaan. Blijven investeren in tijd voor informatieve bijeenkomsten en voorlichtingen, die zorgen dat bewoners eerder hulp zoeken bij schuldenproblematiek, dat er minder schulden ontstaan en voorkomen kunnen worden.
4. Begeleiding van bewoners met schulden

Nieuwe bewoners met schulden en andere hulpvragen ondersteunen in Rotterdam die de weg naar de schuldhulpverlening niet vinden, of daar geen aansluiting vinden: zorgen dat de situatie stabiel wordt, leren budgetteren, indien nodig bijstaan in het aanmelden bij de Kredietbank en stimuleren dat zij mee gaan doen aan

activiteiten in de omgeving.

5.Voorlichtings(bijeenkomsten)

Tot de Covid-19 maatregelen het toelaten zullen we veelal online voorlichting blijven geven.

Door gewijzigd beleid van de gemeente met betrekking tot couleur locale kunnen wij op dit moment niet zeggen hoe wij Rotterdam breed onze hulp kunnen inzetten. In ieder geval zijn we al in Vreewijk en via meer samenwerkingsverbanden en met behulp van onder andere de Chatbot gaan wij rotterdam van hulp blijven voorzien.

ÉÉN TEAM ÉÉN TAAK ÉÉN DOEL

*Heb je ooit een team gezien die doen waar ze voor staan, mensen helpen in noodsituaties, kinderen ondersteunen omdat ze van alles tekort komen, armoede tegen willen gaan maar ook financiële rust scheppen in een situatie waar je soms door de bomen het bos niet meer ziet? Maak kennis met **Stichting MAIT** want dat zijn wij!*

