

Jaarverslag 2024

De toekomst van schuldhulpverlening & jongeren



Stichting MAIT 'Mijn Administratie Is Top'

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Doelstellingen en resultaten	4
2.1	Centrale doelstelling.....	4
2.2	Successen en leermomenten	5
2.	Activiteiten van MAIT in 2024	6
2.1	Schuldhelpverlening	6
2.2	Bewustwording en voorlichting	6
2.3	Stimuleren om te participeren in de samenleving	8
2.4	Lobby	10
3.	Bereik	12
3.1	Doelgroep	12
3.2	Bereikcijfers	12
4.	Organisatie & samenwerkingspartners	13
4.1	Stichting MAIT	13
4.2	Organisatie	13
4.3	Samenwerkingspartners	14
5.	Financiën	15
	Bijlage: De techniek: Hoe werkt Schuldhelpverlening?	16

Stichting MAIT (Mijn Administratie is Top)

Groene Tuin 291

Milton Hasselbaink, voorzitter 3078 KG Rotterdam

E: milton@mait010.nl www.mait010.nl

06- 846 166 12

Marjorie Malbons, directeur

E: marjorie@mait010.nl

0682668045

www.facebook.com/MAIT010

KvK: 68244363

IBAN: NL14 INGB 0007 8037 09

T:



1. Voorwoord

Het afgelopen jaar heeft Stichting MAIT wederom betekenisvolle ondersteuning geboden aan bewoners die kampen met financiële problemen en schulden. Onze groeiende zichtbaarheid heeft niet alleen ons bereik vergroot, maar ook geleid tot meer samenwerkingsverzoeken van andere organisaties. Dit stelde ons in staat om een brugfunctie te vervullen: tussen instanties, voor bewoners, en vooral mét bewoners.

Mede door media-aandacht breidde ons netwerk zich verder uit, wat de drempel om hulp te vragen aanzienlijk verlaagde en waardoor we een sterke stijging in het aantal zelfaanmeldingen zagen. Het is goed om te zien hoe bewoners hun schaamte overwinnen en erkennen dat zij ondersteuning nodig hebben. Nog mooier is het besef dat zij hiermee werken aan een toekomst zonder financiële stress, niet alleen voor zichzelf maar vooral voor hun kinderen.

2024 markeerde een belangrijke mijlpaal: steeds meer partijen schakelen ons actief in voor specialistische ondersteuning. Zo vertrouwde de Gemeente Rotterdam ons een substantiële opdracht toe: het bieden van brede ondersteuning aan jongeren van ouders die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire. Deze opdracht benadrukte niet alleen onze expertise, maar maakte ook uitbreiding van ons team mogelijk.

MAIT ontwikkelde in 2024 diverse eigen trainingen, waarvan één in 2025 wordt aangeboden aan werkgevers (waaronder de Gemeente Rotterdam). Deze training richt zich op het signaleren van armoede onder medewerkers en het bieden van passende ondersteuning. Na een succesvolle pilot zal deze training breder worden ingezet bij andere organisaties.

Onze aanpak krijgt steeds meer erkenning buiten Rotterdam. We ontvangen regelmatig verzoeken om advies over hulpverlening en begeleiding vanuit andere regio's, zoals Brabant. Dit bevestigt dat onze werkwijze niet alleen effectief is, maar ook als voorbeeld dient voor anderen.

De positieve aandacht voor MAIT – zowel voor onze zichtbaarheid als onze aanpak – motiveert ons om in 2025 verder te bouwen aan een schuldenvrij Rotterdam.

2. Doelstellingen en resultaten

2.1 Centrale doelstelling

GEREALISEERD - MAIT blijft werken aan een armoede- en schuldenvrij bestaan voor bewoners van Rotterdam, zodat zij weer in staat zijn volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Dit door mensen met problematische schulden te ondersteunen en te helpen naar financiële stabiliteit, rust en zelfverbetering.



We kunnen met tevredenheid vaststellen dat onze doelstelling om Rotterdammers te ondersteunen naar een schuldenvrij bestaan is gerealiseerd. Dit succes blijkt duidelijk uit verschillende ontwikkelingen: het aantal aanmeldingen blijft groeien, 90% van de hulpvragers geeft in evaluaties aan tevreden te zijn over onze ondersteuning, en steeds meer geholpen bewoners vragen zelf of ze iets terug kunnen doen, bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk.

Wij bieden hulp bij praktische zaken zoals het aanvragen van bijzondere bijstand, kwijtscheldingen en uitkeringen. Daarnaast bieden we ook trainingen in budgetbeheer, helpen we met het lezen van brieven, geven inzicht in pensioenen, helpen we met boodschappen, crisisfondsen en ondersteuning van kinderen. Ook helpen we bij persoonlijke uitdagingen, zoals traumaverwerking en het regelen van uitvaarten wanneer daar geen verzekering voor is.

We zijn trots op deze resultaten, maar kwamen ook uitdagingen tegen. Soms konden we hulpvragers niet volledig helpen omdat hun vraag buiten onze bevoegdheden viel. Ook merkten we dat samenwerkingspartners soms verwachtten dat we taken zouden overnemen die eigenlijk bij hun verantwoordelijkheid horen. Deze ervaringen nemen we mee om onze processen verder te verbeteren.

Bestaanszekerheid

De druk op de bestaanszekerheid neemt toe, en dit vertaalt zich direct in onze dagelijkse praktijk. We merken een duidelijke stijging in hulpvragen, met name van werkenden die financieel in de knel komen. Hoewel zij op papier voldoende verdienen, blijkt dit in de praktijk vaak niet toereikend wanneer er schulden zijn.

Een zorgwekkende ontwikkeling is dat mensen soms gedwongen worden te stoppen met werken omdat de kosten voor kinderopvang te hoog oplopen. Tegelijkertijd zien we een groeiende vraag naar ondersteuning voor basisbehoeften zoals leefgeld, boodschappen en hulp met hoge energierekeningen – vooral eindafrekeningen vallen zwaar. Het wegvallen van de energietoeslag draagt hieraan bij; veel mensen komen daardoor opnieuw in de problemen.

Ook huisvesting blijft een groot struikelblok. De gemeente verstrekt niet automatisch een briefadresvoorziening (een tijdelijke oplossing voor mensen die geen vast woonadres hebben), tenzij mensen kunnen aantonen dat zij twee of drie slaapadressen hebben. Hierdoor hebben mensen geen recht op een uitkering, kunnen ze hun paspoort niet verlengen of naar de voedselbank. Daardoor komen deze mensen dieper in een neerwaartse spiraal terecht.

2.2 Successen en leermomenten

Successen

Door zichtbaar te zijn, vast te houden aan onze missie en actief te zoeken naar nieuwe ondersteuningsmogelijkheden, hebben we belangrijke successen behaald:

Meer statushouders en mensen met een taalachterstand bereikt

Ondanks taalbarrières hebben we deze doelgroep beter kunnen ondersteunen, mede dankzij een toename in doorverwijzingen vanuit de gemeente. Door onze hulpverlening toegankelijker te maken en maatwerk te bieden, konden we beter inspelen op de specifieke behoeften van deze groep.

Uitbreiding van ons team en versterking van onze impact

Met de komst van nieuwe medewerkers groeide niet alleen onze capaciteit, maar ook onze impact. Het krijgen van een opdracht en de uitbreiding van ons team laat zien dat er steeds meer vertrouwen is in onze aanpak en stelt ons in staat om een groter aantal Rotterdammers te ondersteunen.

Verbeterde samenwerking en afstemming met de gemeente

Door interne herstructureringen binnen de gemeente verliep de doorverwijzing van hulpvragers efficiënter. Dit zorgde ervoor dat we sneller konden schakelen bij complexe casussen en beter konden inspelen op de behoeften van hulpvragers.

Door op deze koers door te gaan en actief te blijven zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor onze hulpvragers, behouden we deze successen en blijven we onze aanpak verder ontwikkelen.

Leerpunten

Ziekteverzuim en uitval van medewerkers, en daardoor verhoogde werkdruk

Door langdurige ziekte en het vertrek van een collega ontstond er een situatie waarin het team onderbezet was. Dit leidde tot een hogere werkdruk en het tijdelijk stop moeten zetten van hulpvragen. De oplossing lag in het prioriteren van taken, het tijdelijk aannemen van iemand op een werkervaringsplek en het inzetten van stagiaires. In de toekomst willen we beter anticiperen op mogelijke uitval en sneller schakelen om de continuïteit te waarborgen.

Offertes opstellen, ook voor kleine opdrachten

Er was een hardnekkige aanname dat bepaalde diensten gratis werden aangeboden, wat ertoe leidde dat kleine opdrachten soms zonder vergoeding werden uitgevoerd. Dit jaar hebben we geleerd om ook voor kleine opdrachten offertes op te stellen en duidelijker onze waarde te communiceren. In de toekomst zullen we niet aarzelen om een passend tarief te hanteren en helderder verwachtingen te scheppen richting opdrachtgevers.



2. Activiteiten van MAIT in 2024

2.1 Schuldhulpverlening

Stichting MAIT werkt met een eigen beproefde MAITHode die veel oog heeft voor de individuele problemen van de hulpvragers. Voorafgaand aan het traject, maken we telefonisch kennis met cliënten. Dat werkt drempelverlagend, waardoor mensen met een geruster gevoel binnen stappen voor het daadwerkelijke intakegesprek.

We hebben onze nazorgstrategie **uitgebreid** om ervoor te zorgen dat onze hulp een nog langere termijn blijft resoneren. Naast onze reguliere nazorg waarin we nog zes maanden met hulpvragers meelopen, hebben we nu een extra moment toegevoegd. Na een jaar nemen we opnieuw contact op met onze voormalige hulpvragers om te vragen hoe het gaat en of zij nog ondersteuning nodig hebben. Door dit initiatief kunnen we mensen helpen om niet terug te vallen in oude patronen en hen duurzaam helpen.

De eerste reacties zijn zeer positief; mensen laten weten dat het goed met hen gaat of vragen of we mee willen kijken bij nieuwe situaties door bijvoorbeeld een scheiding. We merken ook dat veel van onze voormalige hulpvragers anderen naar ons doorverwijzen, wat aangeeft dat het vertrouwen in onze hulp groot is.



2.2 Bewustwording en voorlichting

Stichting MAIT hielp ook mensen die (nog) niet in de schulden zijn geraakt. Dit doen we door mensen in de wijk bewust te maken van hun financiële zaken en hierover het gesprek te openen.

Financiële zekerheidstraining en budget coaching in groepen

Financiële stabiliteit begint bij inzicht en bewustwording. Daarom bieden wij de Financiële Zekerheidstraining aan, een traject van vier weken voor volwassenen vanaf 18 jaar. In 2024 organiseerden we zes trainingen, waarin 56 deelnemers werden begeleid naar financiële stabiliteit. Daarnaast gaven we via een externe partner twee voorlichtingsbijeenkomsten aan 45 ouders van gedupeerden van de toeslagenaffaire en boden we individuele coaching en groepstrainingen aan jongeren.

We zien dat deelnemers bewuster omgaan met hun financiën en anders leren kijken naar hun geldzaken. Tegelijkertijd merken we dat de gevolgen van de toeslagenaffaire diep zitten: verslavingsproblematiek en wantrouwen komen bij deze ouders en kinderen vaker voor. Dit benadrukt het belang van onze trainingen, waarin we niet alleen financiële kennis bieden, maar ook een veilige omgeving waarin deelnemers stap voor stap hun zelfstandigheid terugwinnen.

Manage je monnie

In 2024 hebben we vier trainingen georganiseerd, waarbij 100 jongeren deelnamen. We zagen een positieve ontwikkeling: jongeren durfden zich steeds meer open te stellen over hun thuissituatie en de financiële problemen in hun omgeving. Dit bevestigt dat de training bijdraagt aan het doorbreken van het taboe rondom geldproblemen en het stimuleren van een open gesprek hierover.

NIEUW: EmpowerJong

In de tweede helft van 2024 zijn we gestart met EmpowerJong en zagen we direct een grote behoefte aan deze persoonlijke begeleiding. In totaal ondersteunden we 50 jongeren, waarvan 6 werden doorverwezen naar Avant Sanare, 3 naar de huisarts en 4 ervoor kozen in gesprek met ons te blijven. De overige jongeren kregen al meer grip op hun situatie door de gesprekken bij EmpowerJong.

Veelvoorkomende problemen waren depressie, verslaving (zoals gokken en blowen), huisvestingsproblemen en stress door schulden. Onze aanpak, waarbij we starten met individuele gesprekken en daarna kleine groep coaching aanbieden, blijkt effectief. We blijven deze ondersteuning verder ontwikkelen, zodat meer jongeren de mentale en praktische steun krijgen die ze nodig hebben.

Bewoners bijeenkomsten

In 2024 hebben we een nieuwe aanpak geïntroduceerd door jongeren en ouders samen te brengen tijdens onze bewonersbijeenkomsten. Waar we hen voorheen apart spraken, zorgde deze mix voor interessante gesprekken, ander soort hulpvragen (aan elkaar), ervaringen en nieuwe inzichten.

Tijdens de twee georganiseerde bijeenkomsten maakten we gebruik van interactieve spellen, zoals Kahoot, vertelkaarten en een door MAIT ontwikkeld memoryspel. Dit zorgde voor open gesprekken en de gedeelde ervaringen hielpen om het taboe op financiële problemen te doorbreken.

In totaal bereikten we hiermee ongeveer 70 deelnemers. Daarnaast sloten we aan bij bijeenkomsten van andere organisaties, waaronder een moeder-en-kind-bijeenkomst met 80 deelnemers, waar we moeders informeerden over onze hulpverlening.

VERNIEUWD: Voorlichting en lessen op Zadkine & Albeda

In 2024 hebben we met Zadkine en Albeda weer voorlichting en ondersteuning geboden aan studenten. Eerder kwamen de aanmeldingen nog binnen en waren wij met regelmaat te vinden in de school. Door veel personeelsswisselingen en de verandering van directeur bij Zadkine kwam de samenwerking even stil te liggen. Ondanks deze uitdagingen vonden studenten wel de weg naar ons en ontvingen we vragen van loopbaanbegeleiders. We organiseerden twee voorlichtingen bij Zadkine en twee bij Albeda, waarvan een voorlichting plaatsvond tijdens de Stagemarkt.

Daarnaast startten we het jaar met het ondersteunen van de moederklas bij Zadkine, een nieuw initiatief waarmee we 8 jonge moeders hielpen. Deze moeders kregen steun bij uiteenlopende vragen, zoals schimmel in de woning, verjaardag van het kind en inrichting. Maar ook hulp bij meekijken bewindvoerder. De hulp die wij bieden levert hun niet alleen inzicht en vooruitgang, maar ook minder stress, waardoor ze zich beter kunnen richten op hun studie en het welzijn van hun gezin.

In totaal hebben we 33 jongeren geholpen, zowel via de voorlichtingen als via de ondersteuning aan de moederklas.



2.3 Stimuleren om te participeren in de samenleving

Ma-Ki pakket

Het Ma-Ki pakket heeft in 2024 een mooie groei doorgemaakt, mede doordat we meer ouders binnenkrijgen die gebruikmaken van onze hulp. De opzet is aangepast met leeftijdscategorieën, waardoor we nu beter kunnen inspelen op de specifieke behoeften van kinderen. De hele kleintjes krijgen echt een cadeautje en vanaf 4 een traktatie plus cadeau. Voor oudere kinderen, vanaf 11 jaar, is er een fashion cheque of bioscoopbonnen.

In totaal hebben we **268 kinderen** geholpen met een Ma-Ki pakket, wat aangeeft dat de vraag naar dit soort hulp groot is. Soms hebben we pakketten zelfs thuisbezorgd, wanneer ouders niet in staat waren om ze op te halen door bijvoorbeeld een gebrek aan OV. De ouders die na ongeveer twee jaar van de lijst af gaan, vinden dit vaak jammer, maar hebben begrip voor de situatie zodra ze financieel meer ademruimte hebben.

Daarnaast hebben we in december 100 mensen kunnen helpen met een mooi pakket, met onder andere een warme deken om de koude maanden mee door te komen:

Het is december!!!! En daarom delen wij zoals altijd, tassen met inhoud of pakketten uit aan bewoners van Rotterdam. Elk jaar is het anders en dit jaar kozen wij voor een warm kerstpakket. Wij hebben 100 mensen verrast met een tas waar ze lekker de winter mee door kunnen komen. Deze tassen zijn ook verdeeld via mevrouw Liese van [Stichting Ik Geef](#) en [Celien Anches](#) van stichting glammas foundation en [Mommy's Poppin](#) ✨. Zij mochten een aantal namen doorgeven van mensen waarvan zij weten dat ze dit goed kunnen gebruiken. Ook MMZWEST konden wij blij maken met tassen.

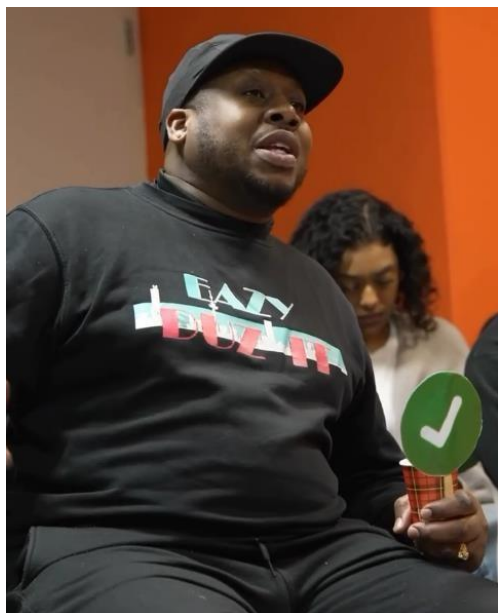
Wij hopen dat de inhoud van de tas, de mensen wat extra warmte zal bieden❤️❤️❤️

Door samen te werken kun je zoveel meer mensen bereiken waar je iets voor kunt betekenen👏👏👏

[#kerst](#) [#samenwerking](#) [#warmte](#) [#delen](#)



VERNIEUWD: Jongeren Talkshow



De Jongeren Talkshows, die inmiddels de naam KrabTalkz dragen (bedacht door de jongerenambassadeurs), hebben in 2024 veel positieve reacties opgeleverd. In de eerste helft van het jaar is de originele versie van deze Talk opgezet bij een vmbo-school en bij Zadkine start.

In de 2e helft van het jaar was er een vernieuwde talkshow tijdens een bewonersbijeenkomst. Deze vernieuwde versie is positief ontvangen vanwege de interactie die plaatsvond tijdens de talkshows. Jongeren kregen de kans om hun stem te laten horen, terwijl ouderen advies gaven, wat leidde tot wederzijds leren en begrip. Desondanks is het om eerder te beginnen met reclame en grotere ruimtes te regelen vanwege de hoge animo.

Ondanks meerdere verzoeken vanuit onze kant is het niet gelukt om een talkshow te organiseren bij FunX. Wel is er nu een contactpersoon binnen de redactie van FunX, en werden sfeerbeelden gemaakt en ge-edit door iemand via FunX.

De talkshows werden verder goed gedeeld via sociale media, waar we een bereik van 1979 via TikTok en 454 via Instagram hadden. In totaal deden 76 jongeren mee, en de gesprekken hebben hen geholpen om openlijker te praten over hun gevoelens en financiën, en hen weerbaarder te maken voor de toekomst. In 2025 willen we de talkshow ook bij Albeda Late Night houden, wat hopelijk bijdraagt aan een nog breder bereik en impact.

Laaggeletterdheid en emotionele ondersteuning

We hebben 10 gezinnen aangemeld voor taalcursussen en digitale vaardigheden om hun zelfredzaamheid te vergroten. We bieden ook psychologische ondersteuning aan via een wijkpsycholoog. De samenwerking met de psycholoog is goed, maar de beperkte frequentie (1x per 2 weken) zorgt ervoor dat niet iedereen meteen geholpen kan worden. Hulpvragers maken er wel gebruik van zodra ze er behoefte aan hebben en het vertrouwen hebben in de ondersteuning.

NIEUW Jij bent aan zet

Het educatieve spel Jij bent aan zet is goed ontvangen door de 10 Rotterdamse scholen waar het getest werd. Ook bij evenementen en activiteiten werd het spel ingezet, al was dit op een eenvoudigere manier en niet in zijn geheel. De samenwerking met Stichting De Verre Bergen verloopt goed, hoewel het meer tijd vraagt om het spel breder uit te rollen op alle scholen. De volgende stap is het uitrollen van het spel in Rotterdam, met de ambitie om het daarna aan te bieden aan het ministerie van Sociale Zaken voor gebruik op basisscholen in heel Nederland.

2.4 Lobby & Kennisdeling

NIEUW: Budgetteren kun je leren

De training Budgetteren kun je leren is nieuw en positief ontvangen. Naast vrijwilligersorganisaties en kerken is er vraag naar een aangepaste versie voor werkgevers, zodat zij het gesprek kunnen aangaan met werknemers die mogelijk financiële problemen hebben. Deze variant zal dan meer communicatiemiddelen erin moeten hebben en richtlijnen qua vraagstelling en handelen. Voor 2025 staat er een training op de agenda voor een bedrijf hoe zij het gesprek kunnen voeren met medewerkers die mogelijk werkende armen zijn.

Media optredens

In 2024 was MAIT regelmatig in de media om aandacht te vragen voor schulden, armoede en de bejegening van hulpvragers. Dit gebeurde via Tv Rijnmond (reportage over Vreewijk en Poverty Escape), Radio Rijnmond (armoede en schulden), KRO-NCRV Pointer (jongeren en schulden) en bij RTL, SBS, NOS en Op1 (armoede en energie).



Deze media-optredens hebben geleid tot nieuwe samenwerkingen, zoals advieswerk voor gemeenten in Brabant, een rol als dagvoorzitter in Gouda, trainingen voor vrijwilligers van Humanitas en een uitnodiging om in de Tweede Kamer te spreken over de aanpak voor gedupeerde jongeren van de toeslagenaffaire.

Belangrijke thema's die MAIT heeft aangekaart: de aanpak van schulden, bejegening van hulpvragers, afgewezen regelingen, jongeren en hun mentale gezondheid in relatie tot schulden, Klarna en kopen op afbetaling, en armoede in Vreewijk.

NIEUW: Poverty Escape

Poverty Escape was een waardevolle ervaring die veel bewustwording creëerde, vooral bij ambtenaren en hulpverleners. De verhaallijn zorgt ervoor dat men ervaart en wat iemand met financiële problemen voelt. De stress, de keuzes, het reageren op handelen van schuldeisers, maar vooral de schaamte om hulp te vragen en zich anders voordoen naar de buitenwereld. Dit leidde tot diepe inzichten.

Stichting MAIT ondersteunde het project met regelgevingskennis en een nagesprek door Marjorie, waarin deelnemers hun ervaringen bespraken. Ook voor ons als team was het elke keer weer een ervaring om te zien hoe anderen reageren, daarom was het nagesprek een belangrijk onderdeel van de Poverty Escape.

Gastlessen

De gastlessen van MAIT op de Hogeschool Rotterdam en InHolland worden goed ontvangen. Studenten zijn in het begin wat terughoudend, maar raken gaandeweg geïnteresseerd, vooral door de praktische rollenspellen die theorie en realiteit verbinden. Vaak leidt dit tot verzoeken voor onderzoek of afstudeerstages bij MAIT. Er zijn 2 afstudeeropdrachten gedaan. Eén vanuit toegepaste Psychologie waarin een plan van aanpak voor de hulpvragers werd onderzocht en er is een folder ontwikkeld voor mensen met een taalprobleem.

Het examenmateriaal voor Social Work wordt positief beoordeeld vanwege de duidelijke en begrijpelijke opzet. Hoewel het nog niet bij InHolland wordt toegepast, onderzoekt MAIT samen met de professor van de Hogeschool Rotterdam de mogelijkheden bij HvA en InHolland Den Haag.

Toeslagen affaire

In 2024 heeft Stichting MAIT haar ondersteuning voor gedupeerden van de Toeslagenaffaire aanzienlijk uitgebreid. We begeleiden nu 26 ouders en 37 jongeren die gedupeerd zijn door de Toeslagenaffaire. Daarnaast hebben we via de events *Flow Your Mind* en *Stap Vooruit* 75 jongeren bereikt en hen geïnformeerd over de mogelijkheden voor hulp. Enkele van hen hebben zich inmiddels aangemeld.

Veel gedupeerden wachten nog steeds op erkenning en hulp. Bijna 1.000 jongeren staan op een wachtlijst van de gemeenten, en wachten sinds 2023 op hulp. We mogen de jongeren die nu op de wachtlijst staan momenteel niet helpen, we verwachten hiervoor in 2025 groen licht te krijgen.

Ondanks deze uitdagingen hebben we het afgelopen jaar veel kunnen betekenen. Zo zijn de schulden geregistreerd bij SBN (Schuldhelpverlening Bewindvoering Nederland), de organisatie die schulden van gedupeerden beoordeelt en waar mogelijk kwijtscheldt. Daarnaast is er voor sommige hulpvragers een traject gestart om hen verder te ondersteunen. We hebben aanvragen ingediend voor leefkosten, zoals woninginrichting en gezondheidszorg, die grotendeels zijn toegekend. Ook hebben we via fondsen studiegelden vergoed, waardoor jongeren alsnog hun diploma konden halen.

Veel ouders zijn inmiddels schuldenvrij. Naast financiële ondersteuning hebben we hen getraind in budgetbeheer en begeleid met gesprekken via een coach, gericht op mentale veerkracht en herstel.



3. Bereik

3.1 Doelgroep

Bij Stichting MAIT helpen we Rotterdammers die vastlopen met hun geldzaken. We zijn actief in de hele stad, maar zien vooral veel mensen uit Rotterdam-Zuid (Beverwaard, IJsselmonde, Pendrecht, Feijenoord, Charlois en Vreewijk) en uit wijken als Crooswijk, Schiebroek, Hoogvliet, Rozenburg en het Centrum.

De problemen waarmee de doelgroep kampt, zijn divers. Stichting MAIT ondersteunt zowel zwaardere gevallen met complexe schuldenproblematiek als mensen in een vroeg stadium om grotere problemen te voorkomen. Dit gebeurt door voorlichting, trainingen, vroegtijdige interventies bij betalingsachterstanden en individuele gesprekken. Hierdoor wordt niet alleen acute hulp geboden, maar ook gewerkt aan preventie en duurzame financiële stabiliteit.

3.2 Bereikcijfers

Schuldhelpverlening

Activiteit	Beoogd totaal bereik	GEREALISEERD
Aantal hulpvragen	600	600
Huishoudens (ouders) geholpen	330	376
<i>Waarvan onder bewind</i>	15	10
<i>Waarvan geholpen richting Kredietbank</i>	48	45
Aanvullend aantal kinderen geholpen	200	268

Overige activiteiten

Activiteit	Aantal events	Gerealiseerd events	Beoogd bereik	Gerealiseerd bereik
<i>Manage je monnie</i>	4 (12+ leeftijd)	4	120	120
<i>EmpowerJong</i>	Doorlopend	Doorlopend	70	50
<i>Bewonersbijeenkomst</i>	2	4	70	200
<i>Financiële zekerheidstraining</i>	7	6	70	56
<i>Budget coaching</i>	1 op 1 en in groepsverband	1 op 1 en in groepsverband	70	80
<i>Voorlichting</i>	10	5	100	147

Totaal Bewustwording activiteiten			500	653
<i>Ma-Ki pakket</i>	Doorlopend	Doorlopend	200	268
<i>Jongeren Talkshow</i>	5	3	80	76
Totaal Participatie activiteiten			280	344
<i>Budgetteren kun je leren</i>	5	3	50	50
<i>Gastlessen</i>	5	4	70	74
Totaal lobby en kennisdeling			120	124

4. Organisatie & samenwerkingspartners

4.1 Stichting MAIT

Stichting MAIT is opgericht in 2017 en heeft ten doel:

- Gezinnen, alleenstaanden en jongeren al dan niet met schulden, inzicht en stabiliteit geven in hun financiële situatie met als einddoel ze uit hun isolement te halen zodat ze weer deel kunnen nemen aan de samenleving, al dan niet als vrijwilliger om middels activiteiten in de wijk te participeren. Ter ondersteuning biedt MAIT-voorlichting aan door middel van informatiebijeenkomsten op basisscholen en in buurthuizen in geheel Nederland.
- Samen met de betreffende personen schuldeisers bellen om regelingen te treffen, formulieren te vullen en hun administratie op orde te brengen zodat zij zich indien nodig daarmee aan kunnen melden bij Kredietbank Rotterdam of bij een bewindvoerder.
- Verzachten van persoonlijke armoede en financiële problematiek.

Bestuur

Voorzitter	Brenda Ronde (Medewerker Rechtbank)
Penningmeester/secretaris	Eric Beemsterboer (Jurist)
Bestuurslid	Diëgo Derby (Verkoopadviseur) is uit het bestuur. De opvolger is

We hebben een nieuwe voorzitter aangetrokken en zijn ontzettend blij dat Brenda Ronde ons bestuur komt versterken met haar kennis en expertise!

4.2 Organisatie

In 2024 hadden we 12 stagiaires en 3 werkervaringsplekken vanuit diverse opleidingen, zoals Sociaal Financiële Dienstverlening, Sociaal Werk, Marketing en Communicatie, en Sociaal Juridisch. Deze diversiteit zorgt voor verschillende perspectieven en expertisegebieden en een daarmee een fijne wisselwerking. Het samenwerken onderling gaat goed alhoewel je met zoveel verschillende mensen af en toe een botsing kan hebben.

De samenwerking met stagiaires loopt soms moeilijker, we hebben een aantal keer ervaren dat een stagiair niet kwam opdagen, vaak te laat komt of heel vaak ziek is. Dit heeft geleid tot de beslissing om in 2025 het aantal stagiaires te beperken tot maximaal 8. Dit maakt het mogelijk om stagiaires beter te begeleiden. Zo kunnen we nieuwe mensen op de juiste manier opleiden en veel efficiënter werken.

4.3 Samenwerkingspartners

De stichting heeft meerdere samenwerkingspartners waaronder:

Kredietbank Rotterdam MAIT meldt rechtstreeks hulpvragers aan bij de Kredietbank Rotterdam. Andersom *Gemeente Rotterdam* zet de Kredietbank Rotterdam hulpvragers door voor schuldhulpverlening en budgetcoaching.



Expertise Team Financiën (ETF) <i>Gemeente Rotterdam</i>	MAIT meldt bewoners aan met financiële problemen aan, die dreigen weg te vallen, niet meer geholpen willen worden of niet meer komen opdagen. Nog niet erkende gedupeerden vanuit de toeslagenaffaire worden ook aangemeld om ze klaar te maken voor het minnelijk traject. Het ETF meldt ook hulpvragers aan bij MAIT voor schuldhulpverlening en budgetcoaching.
Wijkteams <i>Gemeente Rotterdam</i>	Melden gezinnen aan waarbij er multi-problematiek speelt; MAIT pakt het financiële aspect aan (bv budget coaching, aanvragen fondsen, uitstel betalingen of regelingen met schuldeisers).
Vraagwijzer <i>Gemeente Rotterdam</i>	Stuurt hulpvragers door naar MAIT voor schuldhulpverlening en lichte hulpvragen.
<i>Geldplein</i> <i>Gemeente Rotterdam</i>	Meld aan en vraagt om ondersteuning voor bewoners. Geeft voorlichting aan MAIT
Jongerenloket <i>Gemeente Rotterdam</i>	Stuurt hulpvragers door naar MAIT voor schuldhulpverlening en geeft ons voorlichting over hun werkwijze. MAIT stuurt jongeren door voor een uitkering, stage of huisvesting.
House of Hope	Meldt bewoners aan voor schuldhulpverlening bij MAIT
SOL	Meldt bewoners aan voor schuldhulpverlening bij MAIT en MAIT zet lichte vraagstukken zoals belastingaangiften door.
Centrum Jeugd en Gezin	Stuurt bewoners door naar MAIT, wij geven voorlichting en sparren over het werkveld.
JOZ	Samenwerking toeslagen jongeren vanuit alliantie partnerschap
CVD	Meld aan voor ondersteuning en MAIT zoekt contact bij vraagstukken zoals huisvesting of dakloos
Cordaid	Brengt MAIT onder de aandacht op nationaal niveau.
Zadkine Startcollege	MAIT maakt gebruik van het zorglokaal om studenten te helpen. Zadkine meldt studenten aan voor schuldhulpverlening en ondersteuning. MAIT geeft voorlichtingen en gaat in gesprek met studenten over onderwerpen waar ze tegen aanlopen.
Albeda college	Nemen deel aan het avondprogramma om met studenten in gesprek te gaan en wisselen van gedacht over onderwerpen zoals financiën voor studenten
Kinderombudsman	Denkt met ons mee en deelt de onderzoeken die zij doen over kinderrechten en de ondersteuning die gemeenten bieden daarin.
Jeugdsport Cultuur Fonds	Melden kinderen aan voor sport of cultuur
Stichting Salaam	Wij dienen voedselbank aanvragen voor hulpvragers
Netwerk Nieuw Rotterdam	Voorlichting vanuit MAIT aan studenten SW en samenwerking events
Bakkerij Prins	Doneren een deel van de bakkersbonnen voor brood, beleg en eieren
Toy's4All	Doneren speelgoed voor kinderen tijdens feestdagen
Budgetmaatjes010	Wij vragen om maatjes voor hulpvragers
Stichting Nieuw Vaarwater	Vanuit Fonds de Loods melden wij hulpvragers aan bij schulden afkopen
Arch Management	Wij sturen jongeren door voor activiteiten; zij zetten met actieve cultuurparticipatie jongeren in hun eigen kracht. Tijdens theatershows/projecten over armoede neemt MAIT-deel om zo kennis te delen
Alliantie Kinderarmoede	Informatie delen, samenwerken aan een betere toekomst voor kinderen.
Stichting PAUW	Meld hulpvragers aan

Welzijnscoalitie Delfshaven Armoede aanpak door samen op te trekken

Buurt Steunpunt Meld Samenwerking voor jeugdigen in zuid en west
hulpvragers aan bij schulden
of vragen over financiën

Beverwaard Urban Skillsz

Stichting Ik Geef Deelt voedselpakketten uit en stuurt mensen naar MAIT voor schuldhulp.

SKIN Samen Kerken In Nederland. Wij geven voorlichting over armoede en financiële problemen. Zij melden hulpvragers aan en geven adviezen over verschillende onderwerpen

FBNR Aanvragen indienen voor urgente zaken en zij melden aan als bewoner zelfstandig daar een vraag stelt

Station Roffa Inlooppreekuur voor MAIT en samenwerking gesprekken bewoners en organisaties

SamSam uitvaart advies Voor mensen die geen uitvaartverzekering hebben

De Drechtsteek Uitvaartonderneming die ondersteuning biedt wanneer hulpvragers geen middelen hebben om een afscheid of uitvaart zelf te bekostigen.

Het Uitwijkteam Delen van zorgvragen en spullen voor bewoners

Rotterdamse Uitdaging Bijeenkomsten en onderdeel van het hulpaanbod

Warm Rotterdam Meedenken en onderzoek doen over plannen voor Rotterdam

Avant Sanare Biedt verschillende trainingen, workshops en ondersteuning aan jongen, kinderen en volwassenen over life events en heeft een wijkpsycholoog gekoppeld aan MAIT waar onze hulpvragers gratis gebruik van kunnen maken. Wij melden bewoners aan voor hun aanbod.

Scholen InHolland, Veenoord, Zuidermavo-havo, Prinses Margriet, PWA-basisschool, Het Open Venster, Het Hef, Veenoord, Kindcentrum IJsselmonde, Sterrenschool de Globetrotter, Het Epos, Hogeschool Rotterdam, Zadkine, Albeda, Maascollege, Davinci College,

Maar ook Advocatenkantoor ASVK, Fidinda bewindvoering, Bewindvoerderskantoor ProActief, Budget Solutions bewindvoering, Huurman advocaten, Stichting Pameijer, FunX, City Solutions, Stichting Moeders met Talenten, Stichting het rode lint, Gamma Foundation, Pauluskerk, Stichting Ik Geef, Huisartsenpraktijk Zonneboog Beverwaard

5. Financiën

De totale kosten voor MAIT in 2024 waren € 500.613,-. Een groot deel van deze kosten werd besteed aan salarissen en dossierbehandelaars, de vertrouwde gezichten die onze hulpvragers ondersteunen en de activiteiten van MAIT uitvoeren.

Door de zichtbaarheid van MAIT in de media en de groeiende naamsbekendheid, hebben we dit jaar bijna € 35.000,- aan particuliere donaties mogen ontvangen. Deze donaties tonen de erkenning van het werk dat wij doen en de waarde die MAIT biedt aan Rotterdammers. Wij zijn deze donateurs dan ook ontzettend dankbaar.

Daarnaast ontvingen we bijdragen van de Gemeente Rotterdam. We zijn blij te kunnen melden dat we een belangrijke opdracht hebben ontvangen in het kader van de Wet Herstel Toeslagen, die loopt over 17 maanden en startte in augustus 2024. Hiermee kunnen we jongeren helpen hun leven weer op de rit te krijgen en hen de kansen bieden die ze verdienen.

Zonder de steun van private fondsen zou het niet mogelijk zijn geweest om de maatschappelijke impact die we hebben behaald te realiseren. Dankzij deze steun hebben we veel Rotterdammers kunnen helpen richting een financieel stabiele toekomst.

Bijlage: De techniek: Hoe werkt Schuldhulpverlening?

‘Het overkomt mij echt niet!’; iets wat vele Nederlanders denken als het gaat om armoede. Maar het kan dichterbij zijn dan je denkt. In Nederland kampen zo’n 1,4 miljoen huishoudens met schulden. De schuldprocedures zijn te ingewikkeld waardoor het probleem vaak erger wordt. Maar welk traject doorloop je als je in de schulden geraakt bent en hulp zoekt?

1) Zelf aan de slag

Er zijn enkele acties die je zelf kan ondernemen. Een helder overzicht van inkomsten, uitgaven en schulden is noodzakelijk. Zijn er uitgaven die verlaagd kunnen worden of mogelijkheden om het inkomen aan te vullen? Je kan zelf contact opnemen met schuldeisers met het verzoek de schuld kwijt te schelden of om een betalingsregeling voor te stellen.

Gaan schuldeisers niet in op je voorstel? Dan is contact opnemen met de gemeente, het Juridisch Loket of maatschappelijk werk voor schuldhulpverlening (minnelijk traject) de volgende stap.

Juist in deze fase kan MAIT van grote waarde zijn: welk traject je ook ingaat, een complete en heldere administratie is noodzakelijk. MAIT helpt hierbij, juist door de betrokken inzet van MAIT zijn wij in staat om mensen in een minder zwaar schuldsaneringstraject te laten komen. Inzicht en overzicht eerst!

2) Het minnelijk traject

Schuldbemiddeling

- Duur traject: 18 maanden
- Eisen: je mag geen nieuwe schulden maken, maximale afloscapaciteit inzetten
- Voordeel: 'vrij' om te werken aan een oplossing, traject eindigt met schone lei, schuldeisers op afstand
- Nadeel: aflossingspercentage fluctueert.

Je komt terecht bij de schuldhulpverlening. De schuldhulpverlener neemt contact op met de schuldeisers, doet betalingsvoorstellen en berekent het 'Vrij Te Laten Bedrag (VTLB): het bedrag dat minimaal nodig is om van te leven. Het netto-inkomen min het VTLB geeft de afloscapaciteit.

Bij schuldbemiddeling worden maandelijks alle inkomsten boven het VTLB gereserveerd. Alle schuldeisers krijgen elk jaar een bedrag uitgekeerd. Eén keer per jaar wordt dit herrekend. Doordat het aangeboden percentage een prognose is, kan uiteindelijk de uitkering aan schuldeisers afwijken door bijvoorbeeld verlies of juist vinden van een baan, ziekte en dergelijke.

Schuldsanering via Kredietbank Rotterdam (KBR)

- Duur traject: 18 maanden met uitzonderingen
- Eisen: je mag geen nieuwe schulden maken, maximale afloscapaciteit inzetten
- Voordeel: traject eindigt met een schone lei, vast aflossingspercentage, schuldeisers op afstand
- Nadeel: KBR heeft een minder goede reputatie bij de hulpvragers

De Kredietbank Rotterdam verstrekt leningen en koopt schulden af (saneringskrediet). De schuldeisers krijgen ineens het bedrag uitgekeerd waar ze mee akkoord moeten gaan. Als niet alle schuldeisers akkoord gaan met het bedrag dan kan er een dwangakkoord worden afgedwongen via de rechtbank. Dit krediet betaal jij in 18 maanden terug aan de KBR. Het percentage dat aan de schuldeisers wordt aangeboden ligt vast (4,2% van de uitstaande schuld).

3) Het wettelijk traject: WSNP (Wet schuldsanering natuurlijke personen)

WSNP-bewind

- Duur traject: 3 jaar
- Voordeel: Schuldeisers op afstand, je betaalt niet het volledige schuldbedrag terug en grotere kans op een schone lei.
- Nadeel: Leven van een streng budget, sollicitatieplicht.

Bij toelating tot de WSNP maakt de rechtbank een saneringsplan op. Alle schuldeisers zijn verplicht om aan het saneringsplan mee te werken. De rechter stelt daartoe een bewindvoerder aan. Deze bewindvoerder ziet erop toe dat je je houdt aan de verplichtingen, heeft contact met de schuldeisers en beheert de post en de boedelrekening (waarop het geld staat wat je aflost aan de schuldeisers).

Een verzoek tot WSNP kan worden afgewezen bij bijvoorbeeld onverantwoord koopgedrag, strafrechtelijke schulden, fraude of eerdere faillissementen. Ook mag je de afgelopen 10 jaar niet eerder een WSNP-traject hebben doorlopen.

Beschermingsbewind

Deze vorm van bewindvoering is er om volwassenen die niet (meer) zelfstandig financiële beslissingen kunnen nemen, problematische schulden hebben of waarbij sprake is van verkwisting te beschermen. In een periode van minimaal vijf jaar beheert een bewindvoerder je geld en goederen. Iedere vijf jaar wordt er door de kantonrechter beoordeeld of de beschermingsmaatregel nog noodzakelijk is. Deze maatregel kan dus decennialang doorlopen.

“Zonder jullie als contactpersoon had ik mijn verhaal bij de Belastingdienst nooit gedaan”

– hulpvrager MAIT