

Jaarverslag 2022



“Armoede verzacht je zonder vooroordeel”
- Stichting MAIT -

Stichting MAIT (Mijn Administratie is Top)

Groene Tuin 291

3078 KG Rotterdam

www.mait010.nl

www.facebook.com/MAIT010

KvK: 68244363

IBAN: NL14 INGB 0007 8037 09

Marjorie Malbons (directeur)

E: secretariaat@mait010.nl

werving@mait010.nl

bestuur@mait010.nl

T: 010-2105272

INHOUDSOPGAVE

- 1. VOORWOORD**
- 2. SAMENVATTING 2022**
- 3. DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN**
- 4. ORGANISATIE EN SAMENWERKING**
- 5. OVERIGE ZAKEN**
- 6. VOORUITBLIK 2024**

Stichting MAIT neemt mensen met financiële zorgen, problemen en schulden bij de hand en zorgt door persoonlijke aandacht gericht op de leefwereld dat zij zich gehoord en geholpen voelen.

Voorwoord

Beste lezer,

Wij nemen jullie mee in het overzicht van activiteiten in 2022. Een jaar waarin we te maken hebben gehad met de energiecrisis en de armoede die steeg omdat alle aankopen duurder werden. Hierdoor kwamen meer mensen in financiële problemen en zagen wij dat hulpvragers die niet zolang een traject achter de rug hadden, weer in de problemen kwamen. Ook dit jaar was onze aanpak er één met maatwerk. Door alles wat er speelde was het soms een hele uitdaging. Als ik kijk naar de oorlog in Oekraïne die aanleiding was voor de energiecrisis en daarna natuurrampen waar we voor kwamen te staan is het allemaal niet gemakkelijk geweest. Vele mensen zijn geliefden kwijtgeraakt tijdens deze gebeurtenissen.

Ook in 2022 hebben wij in ons team wisseling gehad en alhoewel dit helaas onvermijdelijk is, mogen wij met trots zeggen dat wat wij doen en hoe wij het doen, werkt. Gelukkig staat het team van MAIT stevig!

Gezien wij een erkend leerbedrijf zijn is het een komen en gaan van stagiaires die wij kunnen voorzien van een stageplek. De werkervaringsplekken hebben wij het afgelopen jaar ook in kunnen zetten zodat mensen langzaam het werkveld weer op konden.

Wij wensen jullie veel plezier met het lezen van ons jaarverslag! Wij bedanken en hopen ook in de toekomst op jullie steun, samenwerking en belangstelling.

Namens bestuur en team

Marjorie Malbons (Directeur Stichting MAIT)



Het jaar 2022 samengevat!

Het project 'Schuldhelpverlening met meer impact' heeft impact. Stichting MAIT is een bekende speler in het veld, een begrip onder bewoners, instanties en organisaties en brengt hiermee verandering daar waar nodig. Stichting MAIT denkt en praat op alle vlakken mee en heeft nog steeds als doel, beleidsveranderingen onder de aandacht te brengen, rotterdammers meer te bereiken en beter te helpen.

In 2022 is Stichting MAIT nog meer gegroeid en is duidelijk te zien en te merken dat de aanpak die wij inzetten werkt. Dit brengen wij dan ook constant onder de aandacht door aan te sluiten bij overleggen, besprekingen en bijeenkomsten, georganiseerd door andere partijen. In onze aanpak hebben wij enkele veranderingen doorgevoerd, zoals, een kennismaking voordat er een intake plaatsvindt. Hierdoor leert de hulpvrager ons kennen en weet hij of zij meteen of ze door ons geholpen willen worden. De aanmeldingen zijn na mei 2022 flink gestegen omdat de energiecrisis realiteit werd maar ook doordat mensen met een hoger inkomen in de problemen belandden.

Om mensen meteen naar een andere partij te kunnen verwijzen onder een warme overdracht, zijn we in 2022 nieuwe samenwerkingen aangegaan met partijen die wij in konden zetten met de juiste specialisatie.

Het team heeft net als de voorgaande jaren ook in 2022 coaching en trainingen gevolgd zoals; Juridische training, bewindvoerderstraining, training verplaatsen in de hulpvrager, coaching en time management. De kennis van goed samenwerken en weten wat een andere partij doet is nog steeds belangrijk dus blijven wij inzetten op voorlichtingen en trainingen aan ons team vanuit verschillende organisaties (Wijkteam, Grip op Geldzaken, Kredietbank en anderen).

Marjorie Malbons is nog steeds degene die naast haar andere werkzaamheden, de mediataken doet. Zo heeft zij interviews voor televisie en radio gedaan over de energiecrisis, de economische crisis, Bijzondere Bijstand, en nadat zij was genomineerd voor de award, MensenrechtenMens is zij vanuit deze hoedanigheid gevraagd om plaats te nemen in de jury van de mensenrechtenorganisatie om de volgende genomineerde te kiezen. Zij strijd voor verandering in het beleid maar ook voor meer aandacht als het gaat om armoede waar mensen doorheen gaan. Zij pleitte voor het afschaffen van de kostendelersnorm, omdat er teveel jongeren hierdoor op straat kwamen te staan maar vooral ouders flink gekort werden op hun inkomen, waardoor ze financiële problemen kregen of die verergerden. Tijdens een gesprek met de partij DENK heeft zij haar plan aan hun voorgelegd en gevraagd of zij hier iets in konden betekenen. Die verandering is gekomen dankzij iedereen die hiervoor heeft gestreden omdat zij vonden dat deze maatregel meer mensen in de problemen bracht dan hielp.

Chatbot Benti (anoniem vragen stellen over hulp bij financiën)

In 2022 is de pilot gedraaid met Benti (betekenis "balk die een huis ondersteunt"). Deze pilot is gestart in de wijk IJsselmonde en heeft laten zien dat het werkt en nodig is. Er zijn meer hulporganisaties toegevoegd en de doorverwijzingen lopen goed. Wij zijn hard bezig om via Benti nog meer mensen te helpen maar vooral om nog meer hulporganisaties erbij te betrekken waardoor we breed in kunnen zetten door heel Rotterdam.



Ma-Ki pakket (MAIT-KIDS schouderklopjes)

In 2022 heeft Stichting MAIT weer pakketten en activiteiten gerealiseerd vanuit het Ma-Ki pakket (MAIT en Kids). Vanuit dit pakket bedienen wij kinderen van 0 t/m 17 jaar. Kinderen waarvoor de ouder(s) niet alles kunnen doen omdat ze inkomenstekort hebben of financiële problemen/schulden. De kinderen werden weer verwend tijdens verjaardagen, door middel van een cadeautje, traktatie voor school of een thuis feestje, op feestdagen kregen zij een cadeau en bij het behalen van allerlei doelen kregen zij iets in de vorm van een schouderklopje. Ook hebben wij leesboeken gegeven en schoolmiddelen.

Het Ma-Ki project is uitgebreider geworden en wij hebben in 2022, **130** kinderen blij mogen maken. Steeds meer instanties en organisaties weten ons te vinden als het gaat om kinderen en datgene wat ze nodig hebben.



Ma-Ki in Suriname

Omdat ook wij iets willen doen voor kinderen in het buitenland, is Ma-Ki gelanceerd in Suriname. Daar is de armoede groot en kunnen de ouders niet alles aan de kinderen geven wat ze nodig hebben voor school. Ook vinden wij het belangrijk dat de kinderen leren hoe het bv zit met fruit en wat gezond is. Het project is als volgt ingevuld op 2 basisscholen:

- Boeken voor de mediatheek
- leer materiaal voor de kleuters
- fruit op school
- schooluniformen

Dankzij donaties van partners kunnen wij dit project draaien.



Ma-Ki Suriname 

Theatervoorstelling "Zomaar een straat"

De voorstelling Zomaar een straat is in 2022 enkele keren 15 keer gespeeld in meerdere huizen van de wijken in Rotterdam. Op verzoek van het Sociaal Domein is de voorstelling gespeeld in Beverwaard. Deze voorstelling is gecombineerd met een maaltijd, gesprekken met de bewoners en om nieuwkomers in de wijk te verwelkomen. De insteek; nieuwkomers kennis laten maken met de maatschappelijke organisaties in de wijk waar ze terecht kunnen met vragen. Hiermee kwam er een einde aan bijna 3 jaar Zomaar een straat. De cast heeft alles eruit gehaald om te laten zien waar bewoners doorheen gaan. Ook het armoede aspect is breed onder de aandacht gebracht zodat men weet dat iedereen in armoede kan komen of leven maar ook om meer bewustwording te creëren.



MAIT en studenten

In 2022 hebben wij meerdere gastlessen gegeven aan studenten die de opleiding Social Work en Sociaal Juridisch Medewerker volgen. Tijdens deze gastlessen leerden wij de studenten hoe om te gaan met mensen waarvan het hoofd vol zit en ook waarom mensen dan "verkeerde" keuzes maken. Hiervoor hebben wij de training 'stress sensitief werken in combinatie met de boeken (lesstof)'. Vanuit deze gastlessen hebben studenten stichting MAIT gekozen om een onderzoek te doen. Op deze onderzoeken zijn 2 studenten met een ruim voldoende geslaagd.



Het Toeslagenschandaal (gedupeerde ouders en kinderen)

Vele ouders hebben te maken met de Toeslagenaffaire. Ouders die niet meer in staat zijn om zichzelf te verdedigen, ouders die onterecht benadeeld zijn, ouders waarvan de kinderen uit huis zijn geplaatst, ouders die murw geslagen zijn en in de schulden zijn geraakt. Stichting MAIT heeft in 2022 meerdere gezinnen begeleidt die hiermee te maken hebben. Vanuit die hoedanigheid zijn wij ook in contact gekomen met kinderen van de gedupeerde ouders. Tijdens een bijeenkomst over de kinderen die met dit schandaal te maken hebben gehad, hebben zij weer hulp aan ons gevraagd. Inmiddels zijn meerdere ouders die door ons ondersteund werden, gecompenseerd voor het schandaal maar niet voor emotionele en andere schade. Wij blijven daarom betrokken bij deze ouders.

3. DOELSTELLINGEN & RESULTATEN

Centrale doelstelling

Hulp en ondersteuning bieden aan bewoners met schulden, financiële zorgen en financiële problemen

Doelstelling:

1. Stichting MAIT bereikt en helpt in 2022, 896 Rotterdammers op weg naar een oplossing voor hun financiële problemen en schulden maar ook bij aanvragen, met adviezen en hulp bij de juiste weg kiezen.
Doel bereikt.
2. In het kader van de activiteit “aanpak schulden & Toeleiding” wordt minimaal 15% van 327 klanten van Stichting MAIT warm doorverwezen naar ETF/KBR. **Doel bereikt.**
3. Voorlichting: de voorlichtingsbijeenkomsten hebben wij gegeven op een aantal basisscholen in IJsselmonde, Feijenoord en Charlois. Tevens zijn er voorlichtingen gegeven aan samenwerkingspartners en bewindvoerderkantoren.

Geboden ondersteuning 2022

Trainingen – Budgetcoaching, Budgetteren en Financiële Zekerheidstraining (tijdens en na traject)

KBR map klaarmaken en aanmeldingen (tussenpersoon tijdens 120 dagen bemiddeling)
Schuldenonderzoek (juistheid van hoogte schuld)

Uitkeringen aanvragen (UWV/SVB/PW) zowel geheel als aanvullend

Gesprek bij bewindvoedersklachten, overstappen bewindvoerder
Verzoeken indienen rechtbank Meedenken met bewindvoeders over een betere aanpak. Wantrouwen weghalen bij hulpvrager over helpende bewindvoerder bij goed werk

Andere partijen inschakelen zoals Wijkteams, CJG en CVD (warme overdracht)

Gespreksvoering leren aan hulpvragers

Informatie delen

Schuldhelpverlening

Voorlichtingen: aan ouders van kinderen op basisscholen, jongeren en ouderen

Administratie: formulieren, aanvragen indienen, ondersteuning bij de leef behoeftes van kinderen, post, brieven leren lezen en begrijpen

Voorkomen uithuiszettingen, afsluitingen en gijzeling politie vim openstaande boetes

Nazorg (6 maanden)

Successen en leermomenten

- Armoede en schuldenaanpak is dankzij ondersteuning van fondsen en subsidies gerealiseerd (succes)
- Financiële Zekerheidstraining is uitgebreider en wordt vaker ingezet richting andere partijen
- Meerdere samenwerkingen en beleidsveranderingen voor bewoners
- Meer succesmomenten als het gaat om “stem geven aan” voor de bewoners en verandering in het beleid. Marjorie Malbons praat en denkt mee!
- Netwerken en helpen organiseren van netwerkbijeenkomsten loopt door. Netwerken is nodig om gericht gezinnen met schulden of die het risico lopen om schulden te krijgen beter te ondersteunen.
- Meer media aandacht via televisie en vanuit radio programma's over onderwerpen als, armoede, schaamte, verandering, beleid en schulden.

Gebeurtenissen 2022

- Marjorie neemt plaats in de jury voor de Mensenrechten prijs
- De media aandacht van zowel tv, radio als krant neemt toe
- MAIT geeft een interview over de energietoeslag, biedt bewoners energieboxen aan en geeft voorlichtingen aan bewoners over besparen
- Medewerkster Jaimy heeft samen met een cliënt een interview gegeven aan de Rotterdamse Taalglossie.
- MAIT krijgt speelgoed gedoneerd vanuit CJG en Toysforall.
- Studenten van Hogeschool Rotterdam en Inholland doen onderzoeken voor MAIT als afstudeeropdracht
- MAIT geeft voorlichtingen aan de politie over aanpak huiselijk geweld
- MAIT geeft jongeren die een maatschappelijke stage vanuit Jongeren Perspectief Fonds moeten lopen een plek
- Werkervaringsplekken zijn goed benut bij MAIT
- FunX is aangehaakt
- MAIT 2be Young Talks wordt goed bezocht door jongeren vanuit Zadkine
- MAIT organiseert samen met Urban Skillz en UTS de Bevergames op. 5 dagen sport, spel, talkshow, debatteren en opvoedend boxen in Beverwaard voor jeugd en jongeren in Beverwaard
- MAIT geeft gastlessen bij Inholland en de samenwerking met Hoge School Rotterdam is verstevigd
- Het educatief spel “jij bent aan zet” is meerdere keren ingezet op scholen bij evenementen en op speciale dagen
- MAIT zet de stichting MAIT Support op in Suriname. Doelstelling: basisschoolkinderen ondersteunen en lesmateriaal aanbieden.
- 100 huishoudens tijdens de feestdagen kregen warme dekens, handschoenen, mutsen en sjaals.
- 75 kinderen tijdens de feestdagen speelgoed, sokken en handschoenen

4.ORGANISATIE & SAMENWERKING

2022 was het jaar van uitbreiden en meer projecten als taal en armoede, laaggeletterdheid maar ook veel meer zitten op het bereiken van jongeren met financiële problemen. Om dit te kunnen doen zijn wij aangehaakt bij meer MBO en HBO opleidingen. Ook zijn wij bij speciale dagen waaronder, dag van de armoede, aanwezig bij de scholen om met studenten in gesprek te gaan. Bewustwording brengen is de kern hiervan

Samenwerkingen zijn intensiever en doelgerichter. De juridische ondersteuning vanuit advocatenkantoor ASVK aan de cliënten en medewerkers staat stevig en zo ook de samenwerking met Kredietbank Rotterdam, gemeente en ETF. Denk hierbij aan het duidelijker afbakenen van de taken om niet in elkaars vaarwater te komen maar elk op zijn gebied actief te zijn. Maar ook de samenwerking met welzijnspartijen, huisartsen en CJG zorgt ervoor dat wij breder in kunnen zetten.

Menskracht (medewerkers vrijwilligers stagiaires)

Het team bestaat uit medewerkers in dienst, werkervaringsplekken en stagiaires. In het eerste half jaar hadden wij minder stagiaires i.v.m. de bezetting van medewerkers. Helaas waren er langdurig zieken maar in de 2^e helft van het jaar waren er meerdere stagiaires. Wij hebben afscheid moeten nemen met medewerkers maar die posities konden gelukkig meteen vervuld worden. Als stichting is het altijd een uitdaging om met de gegeven financieringen goed personeel te vinden en te behouden. Langdurige ondersteuning is namelijk in deze niet altijd mogelijk.

5. Overige zaken

Wij zijn een aantal keer flink verrast dankzij giften en donaties van externe partijen, giften en schenkingen. Mooie woorden vanuit fondsen en de indrukken die zij van ons hebben omdat men zag en hoorde wat wij doen.

Een aantal hulpvragers zijn ons komen te ontvallen. Helaas door leeftijd maar soms ook door ziekzijn of een andere oorzaak. Gelukkig konden wij (als zij niet verzekerd waren) altijd rekenen op FBNR maar ook uitvaartonderneming de Drechtstreek en Timmers boden ons ruime mogelijkheden met minimale kosten. Hierdoor viel de stress bij de achtergebleven familieleden weg.

Welzijn 2022

Wij hebben het maatschappelijk covenant van het gebied IJsselmonde getekend en werken volgens het maatschappelijk covenant van dat gebied. Ook het covenant Rotterdam stads breed is getekend en de samenwerking met Kredietbank Rotterdam, Grip op Geldzaken en ETF.

6. Vooruitblik 2023

Schuldhulp, Budget coaching en ondersteuning bij financiële zorgen blijft de kern van hetgeen stichting MAIT doet. De hulp aan bewoners blijven wij bieden en de uitbreiding hiervan zal in meerdere wijken in Rotterdam gebeuren. Daarnaast zal de hulp nog altijd breder ingezet worden op behoeftes die nodig zijn als het gaat om financiële problemen.

- Een groter bereik onder de jongeren creëren
- Meer projecten opzetten over bewustwording
- Jongeren een stem geven
- Nog meer partijen kennis laten maken met onze werkwijze en aanhaken bij organisaties
- Blijven werken aan een nog betere en solide organisatie, gericht blijven op samenwerking, continuïteit en impactvergroting
- Het opleiden van stagiaires, trainen van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers in de organisatie zodat zij een goede start krijgen aan het begin van hun loopbaan. Blijven investeren in tijd voor informatieve bijeenkomsten en voorlichtingen, die zorgen dat bewoners eerder hulp zoeken bij schuldenproblematiek, dat er minder schulden ontstaan en voorkomen kunnen worden.
- Begeleiding van bewoners met financiële problemen, schulden of vraagstukken
Bewoners ondersteunen in Rotterdam die de weg naar de schuldhulpverlening niet vinden, of daar geen aansluiting vinden: zorgen dat de situatie stabiel wordt, leren budgetteren, indien nodig bijstaan en stimuleren dat zij mee gaan doen aan activiteiten in de omgeving.

Conclusie voor 2023: Stichting MAIT nog meer in de media als het gaat om bewustwording omtrent financiële problemen/schulden en wat dat met bewoners doet. Foute aannames omtrent ontstaan van schulden met ervaringsdeskundige te weerleggen/nuanceren. Taboe over het hebben van schulden bespreekbaar maken, niet alleen bij bewoners maar ook bij hulpverleners. Het oplossen van armoede blijven benoemen.